

# La médiation conventionnelle et judiciaire 8 études de cas

Sous la direction de Lionel SOUCHE et Marie ANAUT  
Préface d'Adrien BASCOULERGUE

➤ Exercice et spécificités  
de la médiation : familles, entreprises,  
handicaps, sociale, législation...

**La médiation conventionnelle  
et judiciaire**  
8 études de cas

ÉDITIONS IN PRESS  
74 boulevard de l'Hôpital – 75013 Paris  
Tél. : 09 70 77 11 48  
**www.inpress.fr**

LA MÉDIATION CONVENTIONNELLE ET JUDICIAIRE –  
8 ÉTUDES DE CAS.

ISBN 978-2-84835-775-1

© 2022 ÉDITIONS IN PRESS

Couverture : Lorraine Desgardin

Mise en page : Lorraine Desgardin

Toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, faite sans le consentement des auteurs, ou de leurs ayants droit ou ayants cause, est illicite (loi du 11 mars 1957, alinéa 1<sup>er</sup> de l'article 40). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal.

# **La médiation conventionnelle et judiciaire**

**8 études de cas**

Sous la direction de **Lionel Souche**  
et **Marie Anaut**



## **Autres ouvrages dirigés par Lionel Souche**

Avec Alain Sagne, préface de Philippe Brenot, *La thérapie de couple : 11 études de cas*, 2<sup>e</sup> édition actualisée (2022).

Préface de Marie-France Gizard, *La thérapie EMDR pour l'enfant et l'adolescent*, 2<sup>e</sup> édition actualisée (2021).

Préface de Bruno Cuvillier, *Trajectoires professionnelles de psychologues* (2021).

Avec Marjorie Poussin, préface de Francine André-Fustier, *Familles en thérapies : 11 études de cas* (2021).

Avec Catherine Tardella, préface de Laurie Hawkes, *L'Analyse transactionnelle en pratique : 13 études de cas* (2020).

Avec Nicolas Baltenneck, *Mieux comprendre la thérapie EMDR : 13 études de cas*, 2<sup>e</sup> édition actualisée (2019).

Avec Anna Rita Galiano, *L'analyse de la pratique professionnelle : 13 études de cas* (2013).

## Les directeurs d'ouvrage

**Lionel Souche**, est psychologue clinicien, psychothérapeute, formateur et chargé de cours pour l'Université Lumière Lyon 2 et l'Université Claude-Bernard Lyon 1. Ses intérêts professionnels sont les modèles différentiels de psychothérapies appliqués au contexte, la dynamique du couple et de la famille, la supervision des pratiques en psychologie ou sociales. Il enseigne en médiation au sein de la faculté de Droit de l'Université Lumière Lyon 2.

**Marie Anaut**, (Ph. D.) est psychologue clinicienne et Professeure des Universités (classe exceptionnelle) en psychologie clinique à l'Université Lumière Lyon 2, membre du Centre de Recherches en Psychopathologie et Psychologie Clinique (CRPPC). Ses recherches portent notamment sur les problématiques liées aux trajectoires de vie traumatiques, les situations de vulnérabilité et de résilience chez des individus, des familles ou des groupes sociaux et, aussi, les cliniques de l'extrême.

## Le préfacier

**Adrien Bascoulergue**, (Ph. D.) est Maître de Conférences de droit privé. Il est responsable du DU « Médiation, processus, techniques, développements », du Master 1 « Justice, procès et procédures », du Master 2 « Médiation » à la Faculté de Droit Julie-Victoire Daubié (Université Lumière Lyon 2) dont il est le Doyen.

## **Les auteurs**

**Alexandra Beaupin**, psychologue clinicienne et médiatrice familiale au Centre de la Famille et de la Médiation à Lyon. Elle y pratique la médiation familiale au sein d'une équipe de sept médiatrices, toutes formées au Modèle Groupal Narratif, courant conceptualisé par la fondatrice de leur association, Liliana Perrone, psychologue, thérapeute de couple et de famille, médiatrice familiale D.E.

**Mélanie Bégin**, diplômée de l'Université Laval (Québec), elle a obtenu son Baccalauréat en droit (2008) et son DESS en droit notarial (2009). Depuis le début de sa pratique, Maître Bégin a eu l'opportunité de s'impliquer auprès des personnes âgées et des jeunes familles. De plus, elle s'est investie auprès de la Société Alzheimer Canada, d'Éducaloi et auprès de divers organismes communautaires en donnant des conférences sur l'accompagnement, les régimes matrimoniaux, les testaments et les mandats de protection. Elle est également accréditée à titre de médiatrice familiale depuis 2016 et accompagne les couples avec ou sans enfant dans leur processus de séparation. Membre et administratrice auprès de la Fédération Triathlon Québec depuis juillet 2019, conférencière pour le bénéfice de Éducaloi et autres organismes locaux, conférencière et formatrice pour les cours de préparation à la retraite et enseignante au collégial.

**Élise Boivin-Pascalis**, diplômée des Sciences de l'Éducation au sein de l'Université Lumière Lyon 2, certifiée à l'accompagnement des publics par l'approche systémique, coordinatrice Parcours Insertion à Élantiel puis Messidor et, à ce jour, Formation et Référente Handicap sur le site Arobase Formation. Sa réflexion professionnelle consiste d'une part en l'amélioration de l'accompagnement, de l'insertion, de l'adéquation des besoins au terrain professionnel pour le plus grand nombre; d'autre part, elle met en réflexivité pragmatique les contenus de formation, réflexions et mises en action des axes de l'accessibilisation et de l'inclusion.

**Véronique Boullu**, directrice pédagogique de la formation de Médiateur Familial (DEMF) et de la formation au Conseil Conjugal

et Familial (CCF) à l'Institut des Sciences de la Famille (ISF), Pôle facultaire Sciences juridiques, politiques et sociales de l'Institut Catholique de Lyon (UCLy), depuis septembre 2015. Titulaire d'un Master Recherche de Psychologie Sociales, du travail et des organisations (PSTO) et d'un Master 1 en Sciences de l'Éducation, du Diplôme d'État de Médiateur Familial (DEMF), de la qualification au conseil conjugal et familial (CCF) et du diplôme d'État d'Éducatrice de Jeunes Enfants (DEEJE). Auparavant responsable pédagogique de la formation des médiateurs familiaux et responsable pédagogique de la formation des éducateurs de jeunes enfants (EJE), dans le cadre de la formation continue, après avoir exercé en tant qu'EJE dans les Établissements d'Accueil du Jeune enfant, ses recherches s'orientent sur la professionnalisation et l'acquisition de postures professionnelles. Elle participe actuellement à la reconnaissance du métier de Conseiller/ère conjugal.e et familial.e.

**Francine Cyr**, (Ph. D.), Psychologue clinicienne auprès d'enfants-adolescents et de familles, psychanalyste de la SPM (Société Psychanalytique de Montréal), médiatrice familiale et Professeure honoraire de l'Université de Montréal (Québec). Ses intérêts de recherche et professionnels portent, entre autres, sur la pratique clinique auprès de familles séparées dites à très hauts niveaux de conflits. Elle coordonne à ce jour un suivi psychojuridique sur mesure pour ces familles. Elle intervient comme formatrice et superviseuse à des niveaux internationaux, anglophone et francophone.

**Damien Dessard**, (Ph. D.), Maître de Conférences à l'ULiège, avocat spécialiste en Droit de la construction et Droit de la propriété intellectuelle, médiateur agréé en Droit Civil et Commercial. Signataire de la Charte de Droit Collaboratif, arbitre au CAE, membre de la commission de médiation du Barreau de Liège ainsi que de l'ASBL AGORA MÉDIATION.

**Françoise Dezael**, psychologue clinicienne et consultante-coach certifiée (Paris Assas), formée au marketing pharmaceutique à l'ESCP, elle exerce ses activités en Ressources Humaines auprès de groupes internationaux et de PME. Elle accompagne les managers tout au long de leur parcours professionnel (coaching, bilan de compétences, recrutement, formation), membre de la société des

coachs de l'Université de Paris 2 (SCOUP) et intervenante au sein du DIU formation des investigateurs en recherche clinique de la faculté de médecine Villemin-Lariboisière. Elle dirige à ce jour le Cabinet Osélite RH créé en 2008 contribuant au développement de modèles de conception d'organisations inspirés par les recherches en psychologie positive.

**Anne Gérard**, diplômée de l'ESSEC (Master en Management des RH), elle a préalablement exercé en tant que DRH dans le milieu de l'entreprise. Médiatrice certifiée par le CMFM (Centre de Médiation et de Formation à la Médiation) et l'IFOMENE (ICP), psychopraticienne en libérale, ses activités et intérêts de recherche sont soutenus par les pratiques de CNV, psychologie de la pertinence (maïeusthésie), de naturopathie ainsi que la médiation dite humaniste. Elle enseigne en médiation au sein de la faculté de Droit de l'Université Lumière Lyon 2.

**Gilles Henry**, (Ph. D.), sociologue, chercheur associé au Centre de Recherche sur les Médiations (CREM), président de GCMH CONSEIL, membre fondateur de l'Association Messine de Médiation Sociale, chargé de cours pour l'Université de Lorraine et l'Université Lumière Lyon 2.

**Martine Lambert**, médiatrice familiale au Centre de la Famille et de la Médiation à Lyon depuis sept ans après une vie professionnelle épanouie dans l'Éducation nationale. Elle pratique la médiation familiale au sein d'une équipe de sept médiatrices, toutes formées au Modèle Groupal Narratif, courant conceptualisé par la fondatrice de leur association, Liliana Perrone, psychologue, thérapeute de couple et de famille, médiatrice familiale D.E.

# Sommaire

Les directeurs d'ouvrage .....	5
Le préfacier .....	5
Les auteurs.....	5
Préface .....	11
ADRIEN BASCOULERGUE	
Introduction générale.....	13

## PREMIÈRE PARTIE – LA MÉDIATION FAMILIALE

### CHAPITRE 1

La médiation familiale : descriptif et analyse d'un processus .....	23
--	----

MARTINE LAMBERT, ALEXANDRA BEAUPIN

### CHAPITRE 2

La Médiation familiale au Québec : processus volontaire bénéfique et privilégié pour la réorganisation familiale....	53
---	----

MÉLANIE BÉGIN

### CHAPITRE 3

La médiation familiale en contexte de hauts niveaux de conflits : un modèle psychojudiciaire .....	75
---	----

LIONEL SOUCHE, FRANCINE CYR

### CHAPITRE 4

L'apprentissage du « processus de médiation familiale », contours et complexités.....	111
--	-----

VÉRONIQUE BOULLU

DEUXIÈME PARTIE – LA MÉDIATION EN ENTREPRISES

CHAPITRE 5

Une médiation en entreprise au sein du dispositif Messidor .....	139
ÉLISE BOIVIN-PASCALIS, MARIE ANAUT	

CHAPITRE 6

L’ombre du handicap : complexité d’une médiation en entreprise? .....	165
ANNE GÉRARD, FRANÇOISE DEZAEI	

TROISIÈME PARTIE – LA MÉDIATION DANS LE DROIT, LE COMMERCE ET L’INDUSTRIE

CHAPITRE 7

La médiation civile et commerciale en droit belge : certainement beaucoup de façons de faire! .....	193
DAMIEN DESSARD	

QUATRIÈME PARTIE – LA MÉDIATION SOCIALE

CHAPITRE 8

La médiation sociale, entre cohésion sociale et tranquillité publique .....	215
GILLES HENRY	
Conclusion générale .....	237

# La médiation conventionnelle et judiciaire

## 8 études de cas

Sous la direction de Lionel SOUCHE et Marie ANAUT

Peu répandue dans un premier temps, la pratique de la médiation s'étend à des domaines attendus : justice, commerces, domaines institutionnels, conflits familiaux... Mais elle concerne aussi des terrains où elle relève davantage d'une articulation entre sensibilité et bricolages, dispositifs courageux ne répondant jamais à un strict protocole : dimension sociale, champ du handicap... Il s'agit d'un exercice issu d'un authentique apprentissage entre techniques de gestion de conflits et animation au service d'une recherche de solutions.

Bien plus encore, la posture du médiateur relève d'un savoir-être plus que de connaissances à articuler de manière décontextualisée. Ce livre propose un partage d'exercices exhaustifs francophones à des fins de formation initiale ou de pratique avancée.

Cet ouvrage présente 8 cas concrets de dispositifs de médiation, familiale mais aussi conventionnelle, industrielle, juridique, sociale et commerciale. L'objectif est de faire connaître une déclinaison pas à pas d'un processus de médiation dans ses différents domaines de spécialisation.

**Les auteurs :** *Marie Anaut, Adrien Bascoulergue, Alexandra Beaupin, Mélanie Begin, Élise Boivin-Pascalis, Véronique Boullu, Francine Cyr, Damien Dessard, Françoise Dezael, Anne Gérard, Gilles Henry, Martine Lambert, Lionel Souche.*



9 782848 357751

ISBN : 978-2-84835-775-1

15 € Prix TTC France

[www.inpress.fr](http://www.inpress.fr)