

L'entretien en psychologie clinique

Nadine PROIA-LELOUEY

> L'accueil, la demande,
le cadre, les contraintes,
les modalités d'action...

3^e édition actualisée

• EDITIONS IN PRESS •

CONCEPT-PSY

**L'entretien
en psychologie clinique**

Une approche multidimensionnelle

L'entretien en psychologie clinique

Une approche multidimensionnelle

Nadine Proia-Lelouey

3^e édition actualisée et augmentée



L'autrice

Nadine Proia-Lelouey, professeur en psychologie clinique et pathologique, CERReV (Centre d'Étude et de Recherche sur les Risques et les Vulnérabilités), Université de Caen Basse-Normandie.

Sommaire

L'autrice.....	5
Introduction	9
<u>CHAPITRE 1</u>	
Émergence d'une nouvelle pratique sociale : l'entretien clinique.....	13
<u>CHAPITRE 2</u>	
L'entretien clinique : une institution au sein des institutions.....	23
<u>CHAPITRE 3</u>	
Le cadre – L'accueil et la demande	33
<u>CHAPITRE 4</u>	
Le cadre – L'attitude clinique (le cadre interne)	45
<u>CHAPITRE 5</u>	
L'investigation psychologique – Réflexions générales	53
<u>CHAPITRE 6</u>	
L'investigation psychologique – La démarche clinique....	61
<u>CHAPITRE 7</u>	
L'intervention psychologique.....	69
<u>CHAPITRE 8</u>	
Une forme atypique d'entretien clinique : l'entretien sous contrainte	81

CHAPITRE 9

Langage et clinique : le registre énonciatif..... 93

CHAPITRE 10

Langage et clinique : le registre conversationnel..... 103

CHAPITRE 11

Langage et clinique : le registre interactionnel..... 113

Pour conclure..... 123

Bibliographie..... 125

Table des matières 131

Introduction

Dix ans ont encore passé depuis la seconde édition de cet ouvrage. Dix ans au cours desquels le paysage du soin psychique a beaucoup changé. Inscrit dans un nouveau paradigme, celui de la santé mentale, le sujet y est de moins en moins présent au profit d'un individu soumis à toujours plus de normes comportementales. Le soin ne relève plus d'un allègement de la souffrance psychique mais d'une remédiation qui se veut efficace et rapide¹. Après l'engouement des TCC et de la méditation de pleine conscience, la mode est à la *psychologie positive* excluant toute référence au *néгатif* tel que l'a mis en évidence la psychanalyse. Dans ce contexte, la réédition de cet ouvrage et son actualisation se veulent passage de témoin et volonté de transmettre les références institutantes du soin psychique et social tel qu'il s'est organisé au xx^e siècle et auxquelles la clinique nous contraindra à revenir.

L'entretien clinique se distingue de tout autre entretien, qu'il soit inscrit dans un champ professionnel ou réalisé dans le cadre de recherches en sciences sociales. Cette différence tient à ses objectifs et sa méthode :

1. Cf. le dispositif gouvernemental *Mon Psy* mis en place en 2022 et qui considère huit séances comme suffisantes.

- il a pour but de permettre d'appréhender, de comprendre et, le cas échéant, de modifier le fonctionnement psychique du sujet ;
- la méthode employée est fondamentalement subjective et « subjectivante ». Il s'agit de prendre appui sur le rapport intersubjectif noué à cette occasion pour saisir ce « noyau » qui fait d'un individu un sujet et qui, justement, ne se révèle que dans la rencontre avec autrui.

Autant dire que le clinicien est son propre outil mais aussi sa propre unité de mesure. Chercher une quelconque objectivité, c'est-à-dire une mesure externe au dispositif, n'est donc qu'un leurre. Cependant, s'en tenir au vécu et au ressenti sans autre forme de procès serait plus grave encore. « La méthode subjective » n'est éthiquement et scientifiquement défendable que si le clinicien accepte de voir ses actions interrogées à partir d'autres champs disciplinaires lui permettant de développer une réflexion tant éthique qu'épistémologique sur sa pratique et ses présupposés.

Cette ouverture est d'autant plus nécessaire car si subjectivité et intersubjectivité sont bien au cœur de la rencontre sujet/psychologue, celle-ci n'en est pas moins surdéterminée par d'autres registres qui participent largement à son façonnage.

Un abord socio-anthropologique et psychosociologique de l'entretien clinique nous paraît indispensable car il est avant tout une pratique sociale inscrite dans une société donnée. À l'interface du social et de l'intime, il doit être interrogé tant comme phénomène social que comme phénomène inter- et intra-individuel. Ainsi, c'est tout autant au

sujet social² qu'au sujet de l'inconscient que le psychologue clinicien est confronté. Ces questions seront abordées dans les deux premiers chapitres.

Tout aussi important est une approche des dimensions discursives de l'entretien clinique. Celui-ci est une institution langagière spécifique avec ce que cela implique de particularités au regard des règles régissant les conversations ordinaires.

En effet, toute interaction institutionnalisée, quelle qu'elle soit (médecine/patient ; avocat/client ; suspect/policier), repose sur les règles des conversations ordinaires tout en les détournant au profit des objectifs propres à chacune d'entre elles. Ces questions seront abordées dans les trois derniers chapitres.

Ainsi bordé par la socio-anthropologie et les sciences du langage, le cœur de l'ouvrage sera consacré aux spécificités de la démarche clinique.

Tout d'abord, nous envisagerons la question du *cadre* dont nous évoquerons plusieurs dimensions : celles de l'accueil et de la demande (chapitre 3) et celle de l'attitude clinique, ce que nous pouvons aussi appeler *cadre interne* (chapitre 4). Ensuite, nous explorerons les deux modalités d'action du psychologue clinicien : l'investigation et l'intervention. Concernant l'investigation, nous consacrerons un chapitre à un ensemble de réflexions préalables (chapitre 5) et un autre à la démarche d'investigation proprement dite (chapitre 6). Le chapitre sur l'intervention psychologique a été entièrement remanié dans cette nouvelle édition. Nous y reprenons les champs de l'accompagnement psychologique et des psychothérapies (chapitre 7). Enfin, comme

2. Voir les travaux de J. Barus-Michel (entre autres : *Le Sujet social. Étude de psychologie sociale clinique*. Paris, Dunod, 1987).

dans l'édition précédente, nous consacrerons un chapitre spécifique aux soins psychologiques sous contrainte (chapitre 8).

L'entretien en psychologie clinique

Nadine Proia-Lelouey

Qu'est-ce qui caractérise un entretien clinique ? Que se passe-t-il dans ce tête-à-tête entre un sujet et un clinicien ? Élément clé de toute intervention psychologique, l'entretien en clinique se distingue de toute autre forme d'entretien et cela pour deux raisons principales :

- son but est d'appréhender et de comprendre, voire de modifier le fonctionnement psychique du sujet ;
- la méthode employée pour réaliser ce but est fondamentalement subjective. Subjectivité et inter-subjectivité sont au cœur de cette rencontre sujet/psychologue.

Ce livre propose une synthèse sur cette rencontre très particulière que constitue l'entretien en clinique. En 11 chapitres, l'auteur explore ses différentes facettes : les contextes (historiques, institutionnels) dans lesquels s'inscrit cette pratique, son cadre (l'accueil, la demande, les bases de l'attitude clinique), ses différentes modalités d'action (l'investigation, l'intervention thérapeutique, le soin obligé...), mais aussi les contraintes langagières auxquelles il est soumis. Il ouvre de nombreuses pistes de réflexion : Comment interfère le champ social ? Quel est l'impact de la parole du clinicien ? La 3^e édition augmentée et entièrement remise à jour d'un livre devenu une référence.

Nadine Proia-Lelouey, professeur en psychologie clinique et pathologique, Maison de la Recherche en Sciences Humaines, Université de Caen Normandie.



9 782848 358246

ISBN : 978-2-84835-824-6

12 € Prix TTC France

www.inpress.fr